

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 29日

事業所名 放課後等デイサービス フルール 保護者等数(児童数) 23 回収数 17 割合 74%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない			
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15			1			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12			5		定められた人員配置(加配)に加え、当日の利用人数や子どもの特性に合わせたスタッフを毎日配置しています。送迎時の人数や、同性のスタッフ配置などにも配慮しております。結果を踏まえ、今回は特に新しく入られる方への説明が十分でなかったと感じています。再周知致します。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10			6	・あるかどうかよく覚えていません。	フルフラット化に加え、昨年度床材をクッション性のあるものに取りかえています。	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17						
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17				・子供達が楽しみながら成長できる活動を考えてくださっていると思います。 ・いつもいろいろなプログラムを考えていただき、ありがとうございます。 ・楽しそうな行事ばかりですよね。	ありがたいお言葉を多数いただきありがとうございます。今後もお子様の成長を助けながら、楽しめるプログラムを考えてまいります。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5		2	9	・放デイに障害のない子どもとの活動を求めているため、なくて構いません。	コロナ禍以前は筑紫女学園との交流、他事業所との音楽レッスン等を行っておりましたが、ここ数年は見送っております。今後再開の時期も含めて検討していきたいと考えております。	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17						
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17						
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17				・いつも相談を聞いてくださりありがとうございます。	いつでも気軽にご相談いただけるよう、今後も保護者の皆様と連携をとっていきます。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4		2	3	8	・父母の会は不要です。あると保護者の負担が増すので反対です。	現状として保護者との交流に対しては不要との声を多数いただいております。ご要望が出た場合には、選択制にて実施を検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17						
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16		1				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17						
非常時等の対応	14 個人情報に十分注意しているか	14		2	1		契約されている方には個人情報使用同意書をいただき、必要範囲のみでの使用をしております。スタッフへは個人情報の秘密保持に関する誓約書について、内容を確認の上毎年更新しています。活動報告の写真等も映り込みがないよう個人の写真のみとし、撮影スタッフも一名固定の上現像後は削除等配慮しております。	
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17						
満足度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14			3		年間行事として、防災センターにて災害訓練、事業所にて地震・火事・水害・不審者対策等の避難訓練、避難時持ち出し用具の点検等を活動に組み込んでいます。	
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17				・いつも笑顔で帰ってきます。 ・とても楽しみにしています!	今後も楽しんで頂けるよう、引き続きプログラムの企画や対応について振り返りを行いながら支援してまいります。	
	18 事業所の支援に満足しているか	17				・感謝しかないです。 ・先生方も親切でとても感謝しています。 ・大変満足しています。	全体を通してありがたいお言葉をいただき、毎年このアンケートが私共の励みとなっております。今後もお子様と保護者の方にとって安心して通所いただけるような支援を行ってまいります。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。