

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年 3月 29日

事業所名 放課後等デイサービスフルール 保護者等数(児童数) 25 回収数 23 割合 92 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2		1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22			1		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	2		8		フルフラット化に加え、昨年より床材をクッション性のあるものにかえております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23				・子どもの能力を高めるよう、色々なプログラムを実施くださってありがたいです。	ありがたいお言葉をいただき感謝しております。今後もお子様たちの特性や成長に合わせたプログラムを考えてまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	4		10	・放課後等デイサービスで障害のない子どもとの活動を求めているのではありません。	コロナ禍以前は、市内女子高校との交流や他事業所と合同で音楽レッスンなどを行っていましたが、ここ数年は見送っております。ご意見と併せながら、再開や実施について検討していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23				・いつも相談に乗っていただき、ありがとうございます。 ・安心感があり、とても相談しやすいです！	常に情報を共有し、お気軽にご相談いただけるよう、今後も保護者の皆様と連携を取らせていただきたいと思います。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23				・子どもへの支援だけでなく、保護者の悩みにも寄り添っていただけて感謝しています。	お子様だけでなく保護者の皆様にとっても、心も軽くなったり、学びがあったりする場であればいいと考えております。今後ともよろしく願っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	5	9	(未回答3) ・放課後等デイサービス=親のレスパイトの側面もあるため、父母会や保護者会の開催により親の負担が増すので、無い方がありがたいです。	保護者との交流や、保護者会などの実施については不要との声をいただいております。ご要望が出た場合には実施を検討しますが、当面は個別に対応させていただきたいと考えております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21				(未回答1) ・今まで苦情を言ったことがありません。	今年度、苦情等は発生しませんでした。申し立てを行いやすいように、窓口については引き続き周知していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23				・連絡手段にLINEがあると便利かなと思います。	連絡手段についてはセキュリティ等の安全性を考慮した上、検討させていただきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	1				
	14 個人情報に十分注意しているか	21				2	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23					
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22			1		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	23				・“第二の家庭”というほど、リラックスして楽しく通っています。	今後も楽しく通所していただけるよう、雰囲気作り、行事の振り返りなど積極的に行っていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	23				・親子ともに心から満足しています。いつもありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。感謝の気持ちでいっぱいです。	全体を通してありがたいお言葉をたくさんいただき、私共も大変励まされております。今後も楽しみながら成長できる場であるよう支援してまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。